

Chers parents,

Comme à l'habitude, le Centre de services scolaire privilégie les paiements électroniques qui constituent le moyen le plus sécuritaire d'effectuer vos transactions **sans contact**.

Nous vous rappelons que lorsque vous effectuez vos paiements Internet, il est très important d'utiliser **le bon numéro de référence** qui se retrouve sur votre facture ou votre état de compte.

Chaque service utilisé (effets scolaires, service de garde ou transport scolaire) détient **son propre numéro de référence pour chaque élève et chaque parent**. De plus, lors d'un changement d'école ou de service de garde, un nouveau numéro est attribué.

Lors de paiement en ligne, vous devez sélectionner le fournisseur « Centre de services scolaire des Rives-du-Saguenay » (vous pouvez inscrire seulement « **Rives** » dans la zone de recherche, sans inscrire de catégorie, et vous nous trouverez). Ensuite, assurez-vous d'utiliser le fournisseur approprié parmi les quatre existants (effets scolaires, service de garde, transport scolaire ou taxes scolaires). **Les erreurs de saisie ont des impacts importants, car le paiement peut être rejeté ou versé au mauvais endroit.**

En cas d'erreur de paiement électronique, veuillez remplir le formulaire qui se retrouve sur le site Internet <http://www.csrsaguenay.qc.ca/> en inscrivant « *erreur de paiement* » sur la barre de recherche en haut à droite ou dirigez-vous dans la section PARENTS et cliquez sur PAIEMENTS EN LIGNE.

Pour de plus amples renseignements, n'hésitez pas à communiquer avec votre établissement scolaire.

Merci de votre précieuse collaboration.



Le Service des ressources financières